



ENRIQUE MIRELES Y CIA. S.C.

DEPARTAMENTO DE VENTAS

POLÍTICA DE CALIDAD

En Global Link Logistics LLC, nos comprometemos a ofrecer servicios de la más alta calidad para satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes. Creemos firmemente que la calidad es la clave para el éxito a largo plazo de nuestra empresa y nos esforzamos por integrar prácticas de calidad en todas nuestras operaciones y procesos.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios fundamentales:

- Enfoque al Cliente:** Nos comprometemos a comprender las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a ofrecer productos y servicios que cumplan con sus requisitos en términos de calidad, fiabilidad y rendimiento. Buscamos establecer relaciones sólidas y duraderas con nuestros clientes, basadas en la confianza, la transparencia y la satisfacción mutua.
- Mejora Continua:** Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestros productos, servicios y procesos mediante la identificación y aplicación de oportunidades de mejora. Fomentamos la innovación, la creatividad y la adaptabilidad en todos los niveles de la organización para garantizar la excelencia en todo lo que hacemos.
- Responsabilidad y Compromiso:** Todos los miembros de Global Link Logistics LLC son responsables de la calidad de su trabajo y están comprometidos con los más altos estándares de calidad y profesionalismo. Promovemos una cultura de responsabilidad compartida, donde cada empleado contribuye activamente a la consecución de nuestros objetivos de calidad.
- Cumplimiento Normativo y Legal:** Nos comprometemos a cumplir con todas las leyes, regulaciones y estándares aplicables a nuestra industria. Mantenemos un enfoque proactivo hacia el cumplimiento normativo y trabajamos en estrecha colaboración con las autoridades reguladoras para garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios.
- Desarrollo del Talento:** Valoramos el desarrollo y crecimiento de nuestro talento humano como un pilar fundamental de nuestra estrategia de calidad. Proporcionamos oportunidades de capacitación y desarrollo profesional para todos nuestros empleados, con el objetivo de potenciar sus habilidades y competencias y promover un ambiente de trabajo colaborativo y orientado al logro.

Nos comprometemos a revisar periódicamente nuestra política de calidad y a adaptarla según sea necesario para garantizar su relevancia y efectividad continua. A través de la implementación de esta política, buscamos alcanzar la excelencia en la calidad y convertirnos en líderes reconocidos en nuestra industria.

Atentamente

Director General
Bernardo Mireles

ENRIQUE MIRELES Y CIA. S.C.
Tamaulipas 2548. Col. Guerrero.
Nvo. Laredo, Tamps. CP 88240
PH (867) 715-8586 Conmutador
Fax (867) 715-3827, 714-7358

GLOBAL LINK LOGISTICS, LLC
11901 Gavin Rd. El Portal Industrial Park
Laredo, Texas 78045
PH (956) 729-8079, 725-1205
Fax (956) 729-8351